



Nombre del Medio de Verificación: Reporte de trabajo.	
Clave y nombre de la Dependencia:	2111118246 - Instituto de Economía Social y Solidaria
Programa Presupuestario:	E042 - Fomento de Cooperativismo Comunitario Maya
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01A01 - Capacitación a pequeños productores mayas en situación de marginación a través de su integración a cooperativas mayas de producción para la manufactura y uso de biofertilizantes y biopesticidas para un mejor cuidado de su áreas de cultivo.
Indicador:	IESSOLEC01A01 - Número de Talleres o Capacitaciones impartidos.
Método de Cálculo:	(Número de cursos impartidos / Número de cursos programados) X 100
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre 2024
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://plataformasedeso.qroo.gob.mx/archivos/2024/Indicadores_IESSOL/IV_trimestre/E042-Fomento-Cooperativismo/4-E042-C01-A01-Capacit-Peqs-Prods-Mayas/E042-C01A01-4T24.pdf
Unidad Responsable del Indicador:	1246-1404 - Dirección de Capacitación y Alineación Estratégica

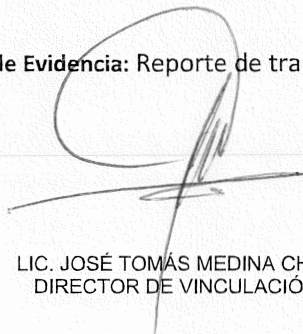
Numerador: 20

Denominador: 20

Descripción de los resultados:

Se planea beneficiar a un total de 33 grupos sociales. Sin embargo, debido a cuestiones administrativas relacionadas con la solicitud de permisos para la perforación de pozos o la obtención de títulos de concesión ante la CONAGUA, únicamente 20 solicitudes han cumplido con los requisitos establecidos en las convocatorias. Las 13 solicitudes restantes se encuentran en proceso de solventación y validación de documentos conforme a lo establecido en las Reglas de Operación del Programa. Se prevé que estos 13 grupos sociales sean beneficiados durante el primer trimestre de 2025.

Tipo de Evidencia: Reporte de trabajo/ Fotografías



LIC. JOSÉ TOMÁS MEDINA CHAN
DIRECTOR DE VINCULACIÓN



Lic. Mariana González Sonora
Directora de Capacitación y Alineación Estratégica



**INSTITUTO DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA
 REPORTE DE TRABAJO**

SELECCION DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA INTEGRAL DE COOPERATIVISMO COMUNITARIO MAYA	
Trimestre: Cuarto	Reporte realizado por Lic. Mariana González Sonora


Objetivo del evento
 Impulsar la economía social y solidaria para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas productoras de alimentos sanos que habitan en el Estado de Quintana Roo, preferentemente de las localidades establecidas en las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), brindando las condiciones adecuadas para el pleno ejercicio de los derechos humanos.

Reporte de actividad
 Para el Programa Integral de Cooperativismo Comunitario Maya, realizó la selección de los beneficiarios de dicho programa a través de la publicación de tres convocatorias públicas en todo el estado, preferentemente enfocadas en las zonas de atención prioritaria del estado como son los municipios de:

- Felipe Carrillo Puerto,
- José María Morelos,
- Bacalar,
- Lázaro Cárdenas y
- Tulum.

Las tres convocatorias fueron publicadas en coordinación con la Secretaría del Bienestar, con el Organismo del Sector Social de Economía (OSSE) Autogestión Comunitaria Holkan S.C y el Instituto de Economía Social y Solidaria, en su calidad de instancia ejecutora y la IESSOL.

Con la finalidad de tener una mejor cobertura la publicación de las convocatorias se realizaron a través de las visitas a comunidades, difusión en medios electrónicos de la SEBIEN (Facebook, X y Instragam), publicación en el estrado de la IESSOL, así como en el micrositio <https://sebien.qroo.gob.mx/iessol/>, bajo el siguiente esquema de trabajo:


 LIC. JOSÉ TOMÁS MEDINA CHAN
 DIRECTOR DE VINCULACIÓN







Reporte de actividad

DESCRIPCIÓN	PROGRAMA	INSTANCIA	INICIO	FINALIZACIÓN	PUB. RESULTADOS	BENEFICIARIOS
PRIMERA CONVOCATORIA	INTEGRAL DE COOP. COM. MAYA	HOLKAN	28/10/2024	11/11/2024		3
SEGUNDA CONVOCATORIA	INTEGRAL DE COOP. COM. MAYA	HOLKAN	12/11/2024	26/11/2024		9
TERCERA CONVOCATORIA	INTEGRAL DE COOP. COM. MAYA	HOLKAN	27/11/2024	11/12/2024	20/12/2024	8
					TOTAL	20

Cabe destacar que para la recepción de la información se instalaron dos Módulos de atención y recepción de documentación de las comunidades interesadas en participar.

Estos espacios se encontraban localizados en las oficinas de las IESSOL ubicadas en:

- ✓ Avenida Boulevard Bahía 301, Col. Centro, entre Calles Rafael E. Melgar y Emiliano Zapata, Chetumal, Q. Roo.
- ✓ Av. Palenque s/n entre Avenidas Xcaret y Coba, Plaza Hollywood, primer piso, Ciudad de Cancún, Q. Roo

Asimismo, por cuestiones de tramitología en la solicitud de los permisos para la perforación de pozos/ títulos de concesión ante la CONAGUA solo veinte solicitudes de grupos sociales cumplieron requisitos establecidos en las convocatorias y los 13 restantes se encuentran en proceso de solventación de documentos y validación.

Es importante hacer mención que el proceso para la entrega de los apoyos en especie, así como la capacitación se extenderá hasta el primer trimestre del año 2025, realizándose conforme a lo estipulado en el CAPÍTULO XIII, artículo 38, de las Reglas de Operación del Programa, así como en la Cláusula Tercera, fracción IV, del Convenio de Ejecución No. 01/2024, garantizando así la correcta implementación de las acciones previstas.

Se anexa al presente reporte, memoria fotográfica de las actividades antes señaladas.

LIC. JOSÉ TOMÁS MEDINA CHAN
DIRECTOR DE VINCULACIÓN



SEBIEN
SECRETARÍA DE BIENESTAR

IESSOL
INSTITUTO DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA

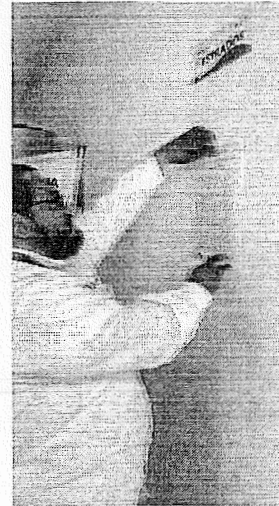
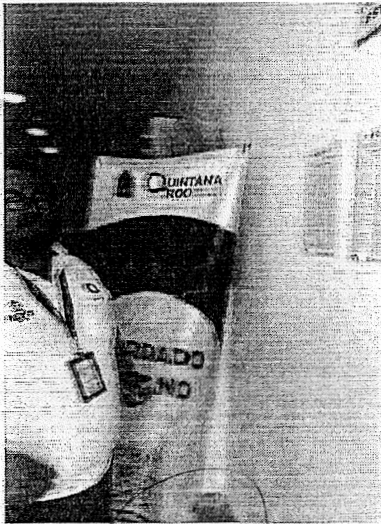


INSTITUTO DE ECONOMIA SOCIAL Y SOLIDARIA REPORTE DE TRABAJO EVIDENCIAS

DIFUSION EN CAMPO



PUBLICACION EN ESTRADO



LIC. JOSÉ TOMÁS MEDINA CHAN
DIRECTOR DE VINCULACIÓN



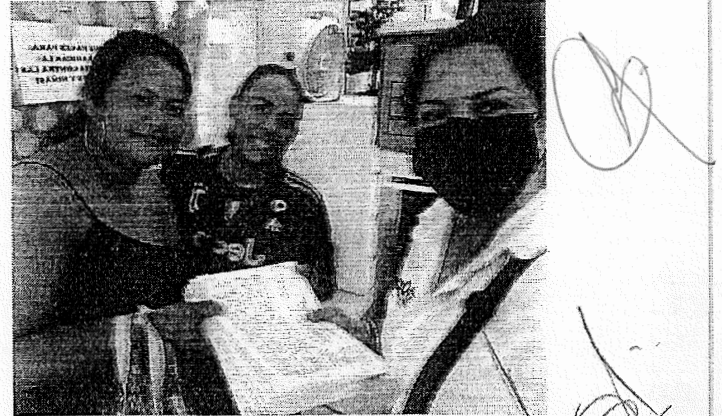
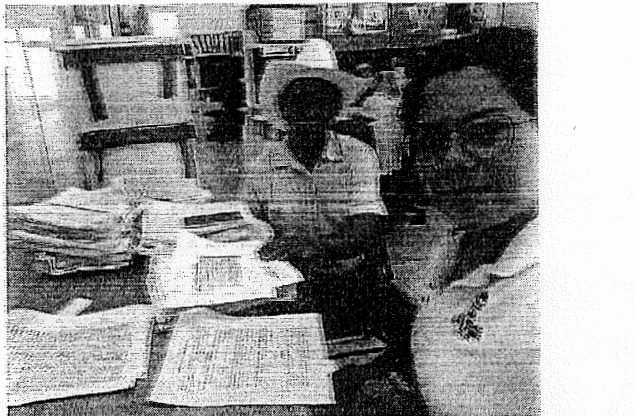
SEBIEN
SECRETARÍA DE BIENESTAR

IESSOL
INSTITUTO DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA

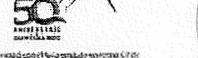


QUINTANA ROO UNIDOS PARA TRANSFORMAR

MODULOS DE ATENCION



CONVOCATORIAS



El Gobierno de Quintana Roo a través de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo, convoca a las personas físicas y jurídicas interesadas en participar en el proceso de selección para la contratación de personal para el desarrollo de actividades de atención al cliente en los Centros de Atención al Cliente (CAC) de las Compañías de Servicios de Telefonía Móvil (CST) de Quintana Roo, a través de los siguientes procesos de selección:

1. CONVOCATORIA

1.1. La presente convocatoria es para la contratación de personal para el desarrollo de actividades de atención al cliente en los Centros de Atención al Cliente (CAC) de las Compañías de Servicios de Telefonía Móvil (CST) de Quintana Roo, a través de los siguientes procesos de selección:

1.1.1. **PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CAC) DE LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL (CST) DE QUINTANA ROO.**

1.1.2. **PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CAC) DE LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL (CST) DE QUINTANA ROO.**

1.1.3. **PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CAC) DE LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL (CST) DE QUINTANA ROO.**

2. CONVOCATORIA

2.1. La presente convocatoria es para la contratación de personal para el desarrollo de actividades de atención al cliente en los Centros de Atención al Cliente (CAC) de las Compañías de Servicios de Telefonía Móvil (CST) de Quintana Roo, a través de los siguientes procesos de selección:

2.1.1. **PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CAC) DE LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL (CST) DE QUINTANA ROO.**

2.1.2. **PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CAC) DE LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL (CST) DE QUINTANA ROO.**

2.1.3. **PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CAC) DE LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL (CST) DE QUINTANA ROO.**

3. CONVOCATORIA

3.1. La presente convocatoria es para la contratación de personal para el desarrollo de actividades de atención al cliente en los Centros de Atención al Cliente (CAC) de las Compañías de Servicios de Telefonía Móvil (CST) de Quintana Roo, a través de los siguientes procesos de selección:

3.1.1. **PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CAC) DE LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL (CST) DE QUINTANA ROO.**

3.1.2. **PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CAC) DE LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL (CST) DE QUINTANA ROO.**

3.1.3. **PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CAC) DE LAS COMPAÑÍAS DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL (CST) DE QUINTANA ROO.**

Nombre del Proceso	Fecha de Inicio	Fecha de Cierre	Horario
1. CONVOCATORIA	15/01/2022	31/01/2022	08:00 a 16:00
2. CONVOCATORIA	15/01/2022	31/01/2022	08:00 a 16:00
3. CONVOCATORIA	15/01/2022	31/01/2022	08:00 a 16:00

Sección de Convocatorias y Selección de Personal

Carretera a Progreso, s/n. Zona Industrial, San Felipe, Quintana Roo, C.P. 77710

Teléfono: (997) 231 1000

Correo electrónico: convocatorias@seleccion.gub.qr.gob.mx

SEBIEN IESSOL SECRETARÍA DE BIENESTAR INSTITUTO DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA

2022 | 2027

LIC. JOSÉ TOMÁS MEDINA CHAN DIRECTOR DE VINCULACIÓN



PUBLICACION DE RESULTADO



RESULTADOS DE CONVOCATORIAS
 BENEFICIARI@S DEL PROGRAMA

En la Ciudad de Chetumal, Municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo, a los 20 días del mes de Diciembre del 2024, la Secretaría de Bienestar del Estado de Quintana Roo a través del Instituto de Economía Social y Solidaria del Estado de Quintana Roo, con fundamento en lo establecido en los artículos 19 fracción II, 23, 24 fracciones VII, VIII, IX y todos aquellos aplicables correspondientes a las Reglas de Operación del "Programa Integral de Cooperativismo Comunitario Maya" publicadas el 03 de julio del 2024 en el Periódico Oficial del Estado, así como el acuerdo modificatorio publicado el 20 de agosto del 2024 y en coordinación con el Organismo del Sector Social de Economía (OSSE) Autogestión Comunitaria Holkan S.C. en su carácter de Instancia Ejecutora del Programa, se emite la siguiente lista de los grupos sociales a beneficiar que fueron registrados en las convocatorias del programa:

RESULTADOS 1.ª CONVOCATORIA

No.	FOLIO	NOMBRE DEL GRUPO SOCIAL	LOCALIDAD	MUNICIPIO
1	202	KYOL NAVAL	TUZIL'	FCP
2	203	SEMBRADORES DE ESPERANZA	SOLFERNO	LC
3	204	LA COLMEJA	BUENA FE	BAC

RESULTADOS 2.ª CONVOCATORIA

No.	FOLIO	NOMBRE DEL GRUPO SOCIAL	LOCALIDAD	MUNICIPIO
1	205	FLOR DE CAMPO	PUERTO ARTURO	JMM
2	206	FLOR DE MAÍZ	PUERTO ARTURO	JMM
3	207	EL INICIO DEL RAMDONAL	FRANCISCO J. MUJICA	BAC
4	208	ACHOTAL	ACHOTAL	OPB
5	209	LOS HUASTECOS	MOROCOY	OPB
6	210	SAYAHHA	KANTUNLIKIN	LC
7	211	LOS JARCHOS	MOROCOY	OPB
8	212	LA PALMA	SAN PEDRO PERALTA	OPB
9	213	LOS MAYACHAN	MOROCOY	OPB

RESULTADOS 3.ª CONVOCATORIA

No.	FOLIO	NOMBRE DEL GRUPO SOCIAL	LOCALIDAD	MUNICIPIO
1	214	FLOR DE ROBLE	CHAN SANTA CRUZ	FCP
2	215	EL TESORO DE 18 DE MARZO	18 DE MARZO	BAC
3	216	LOS EMPRENDEDORES	NUCHINATAN	BAC
4	217	LA MILPITA	MIGUEL HIDALGO	BAC
5	218	PARCELA TECNOLÓGICA BLANCA FLOR	BLANCA FLOR	BAC
6	219	LAS PALMERAS	AVILA CAMACHO	BAC
7	220	MOCEDADES	NICOLÁS BRAVO	OPB
8	221	SEMBRADORES	SAN ANGEL	LC

"Este programa utiliza recursos públicos y es ajeno a cualquier partido e interés político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de la materia".

Aviso de privacidad: La Secretaría de Bienestar del Estado de Quintana Roo, a través del Instituto de Economía Social y Solidaria del Estado de Quintana Roo, el Departamento Jurídico y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, y el Departamento de Programación y Control, informa que es la responsable del tratamiento de los datos personales recabados de usted, los cuales serán utilizados para emitir los resultados de los grupos sociales beneficiados derivados de la publicación de las convocatorias emitidas en el 2024, de conformidad con el artículo 19 fracción II de las Reglas de Operación del "Programa Integral de Cooperativismo Comunitario Maya", publicadas el 03 de julio del 2024 en el Periódico Oficial del Estado, así como del Acuerdo Modificatorio publicado el 20 de agosto del 2024 en el Periódico Oficial del Estado, asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los datos personales que se hayan recabado. Para mayor detalle, consulte nuestro Aviso de Privacidad Integral en <https://sebien.gob.mx/aviso-de-privacidad-2024/> en la sección "Avisos de privacidad".



SEBIEN
 SECRETARÍA DE BIENESTAR

IESSOL
 INSTITUTO DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA



OSSE
 ORGANISMO DEL SECTOR SOCIAL DE ECONOMÍA



LIC. JOSÉ TOMÁS MEDINA CHAN
 DIRECTOR DE VINCULACIÓN

ATENTAMENTE
 LIC. MARIANA GONZÁLEZ SONORA
 DIRECTORA DE CAPACITACIÓN Y ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



SEBIEN
 SECRETARÍA DE BIENESTAR

IESSOL
 INSTITUTO DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA