

<b>Nombre del Medio de Verificación:</b> Informe de capacitaciones del personal	
<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	2111118246 - Instituto de Economía Social y Solidaria
<b>Programa Presupuestario:</b>	M001 - Administración Responsable de los Recursos
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C02.A02 _ Capacitación de personas servidoras públicas.
<b>Indicador:</b>	IESSOLMC02A02 - Número de cursos de capacitación tomados por personas servidoras públicas
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de capacitaciones recibidas/Número de capacitaciones programadas a recibir) x 100
<b>Trimestre reportado:</b>	Cuarto Trimestre 2024
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://sebien.qroo.gob.mx/programa-presupuestario-2024-iessol/">https://sebien.qroo.gob.mx/programa-presupuestario-2024-iessol/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	1246-1101 - Despacho de la Dirección General del Instituto de Economía Social y Solidaria del Estado de Quintana Roo

**Numerador:** Número de capacitaciones recibidas

**Denominador:** Número de capacitaciones programadas a recibir

**Descripción de los resultados** cursos y talleres de capacitación para una mejor preparación y conocimientos del personal adscrito a este Instituto.

**Tipo de Evidencia:** Oficios

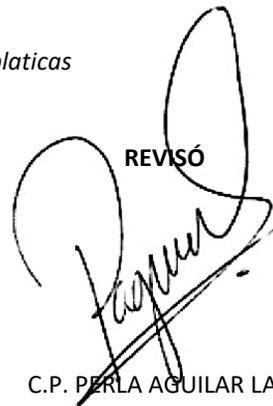
*Se anexan oficios de invitación para participar en cursos y platicas*

ELABORÓ



ARACELLY ABIGAIL NOH NAHUAT  
JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENLACE  
ADMINISTRATIVO

REVISÓ



C.P. PERLA AGUILAR LARA  
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO DE ECONOMÍA  
SOCIAL Y SOLIDARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

**CIRCULAR No. SDB/DSDB/SSPAyMR/DGDlyMR/DA/049/XI/2024**

**ASUNTO:** Cursos SEBIEN

Chetumal, Quintana Roo, 27 de noviembre de 2024

*"2024. AÑO DEL 50 ANIVERSARIO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO".*

**SUBSECRETARIOS (AS), COORDINADORA,  
DIRECTORES (AS), STAFF Y PERSONAL Y  
ÓRGANOS DESCONCENTRADOS  
DE LA SECRETARIA DE BIENESTAR  
PRESENTE**

Con el propósito de fomentar el desarrollo profesional y mantener al personal de la Secretaría actualizado en temas de interés laboral, se les extiende una cordial invitación a participar en los cursos que ya se encuentran disponibles en la plataforma institucional, cuya realización es fundamental para cumplir con los estándares de capacitación establecidos por la Secretaría. Dichos cursos constaran de dos etapas.

Los accesos a la plataforma de capacitación ya se encuentran habilitados en el link: **capacitacionsebien.com.mx**; para todos los usuarios registrados, el método de acceso es el siguiente:

**Usuario:** Su RFC.

**Contraseña:** Su CURP.

Es importante señalar que todos los caracteres alfabéticos, tanto en el RFC como en la CURP, deben ingresarse en mayúsculas para garantizar un acceso correcto.

Los cursos que deberán tomarse son los siguientes como **primera etapa:**

1. Liderazgo en el sector público
2. Introducción a la administración pública
3. Introducción a las políticas públicas
4. El factor humano y la profesionalización del sector público
5. Responsabilidad social



**SEBIEN**  
SECRETARÍA DE BIENESTAR



6. Toma de decisiones
7. Gestión al cambio

Asimismo, se informa que el plazo límite para completar los cursos es el 13 de diciembre del presente año, a partir de la fecha de emisión de la presente invitación. Se solicita tomar las medidas necesarias para cumplir con este requerimiento en el tiempo establecido.

**La segunda etapa** dará inicio el 16 de diciembre del presente año y concluirá el 30 de enero de 2025. Durante este período, será necesario completar los siguientes cursos:

1. Mejora Continua en la administración pública
2. Lenguaje Ciudadano
3. Técnicas de evaluación de los programas sociales
4. Psicología institucional
5. Gestión de equipos
6. Comunicación efectiva
7. Establecimiento de objetivos
8. Gestión de estrés

Es importante mencionar que, al término de los cursos, será indispensable entregar de manera digital las constancias emitidas por la plataforma correo **bienestar.humanos@gmail.com**, como parte del seguimiento a este proceso de capacitación, que de igual forma cuenta con un valor curricular ante la Secretaría de Trabajo

Esta de más destacar que, estos cursos han sido diseñados para abordar diversas áreas clave que contribuyen al fortalecimiento de habilidades y conocimientos aplicables en el desempeño de nuestras funciones diarias. La capacitación continua no solo refuerza el compromiso institucional, sino que también permite enfrentar los desafíos laborales con mayor preparación y eficacia.





Agradecemos de antemano su compromiso y disposición para fortalecer sus competencias a través de esta iniciativa. Estamos seguros de que su participación contribuirá de manera significativa al logro de los objetivos institucionales.

Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me es grato enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**MIGUEL EFRAÍN MARTINEZ SANCHEZ**  
**DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SEBIEN**

C.c.p. Expediente/Minutario.  
MEMS/CVMC/fpda



**SEBIEN**  
**SECRETARÍA DE BIENESTAR**



ID: 438946

DIRECCIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE CARRERA

Oficio Número: SEFIPLAN/OM/DGCH/DSPC/DED/1866/X/2024

Asunto: se convoca a capacitación del nuevo esquema de Evaluación al Desempeño Chetumal, Quintana Roo a 18 de octubre de 2024 "2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

TITULARES DE LAS DIRECCIONES ADMINISTRATIVAS DE LAS DEPENDENCIAS,  
TITULARES DE LAS DIRECCIONES GENERALES DE LOS ÓRGANOS ADMINISTRATIVOS  
DESCONCENTRADOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, U HOMÓLOGOS.  
P R E S E N T E .

Con fundamento legal en la fracción XLII, del artículo 33 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, el artículo 62 del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación, y con la finalidad de dar cumplimiento al Plan Estatal de Desarrollo PED 2023-2027 del Gobierno del Estado de Quintana Roo, el cual establece en su línea de acción Promover la actualización de las normas, políticas, sistemas y lineamientos relacionados con el ingreso, inducción, profesionalización, evaluación del desempeño, otorgamiento de estímulos y promociones de las y los trabajadoras que forman parte del Servicio Profesional de Carrera; así como derivado de la publicación en el Periódico Oficial del Estado, el día 17 de octubre del presente, del documento normativo "Lineamientos para el Proceso de Evaluación al Desempeño Laboral del Personal al Servicio de las Dependencias y Órganos Administrativos Desconcentrados del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo", le comunico que la Dirección General de Capital Humano en conjunto con la Dirección de Servicio Público de Carrera adscrita a la SEFIPLAN, brindará una capacitación con relación a los cambios a implementar en los esquemas de Evaluación al Desempeño, el día **miércoles 23 de octubre del 2024 a las 10: 00 horas**, en el **Planetario Yook'ol Kaab** ubicado en Av. Insurgentes 380, Col. Veinte de Noviembre, 77038 Chetumal, Q.ROO., por lo que será requisito necesario la puntual asistencia, al menos 15 minutos antes de la hora citada, de la persona **Titular de la Dirección Administrativa o unidad homóloga**, así como la persona que funja como **responsable de la Jefatura de Recursos Humanos**, o unidad homóloga, y de la **persona encargada de la aplicación de la evaluación del desempeño laboral** al interior de su unidad, según corresponda.

Agradecemos la confirmación de su asistencia por medio del correo electrónico [rafael.gordillo@qroo.gob.mx](mailto:rafael.gordillo@qroo.gob.mx), precisando la Dependencia u Órgano Desconcentrado, nombre y puesto de las personas que acudirán.

No dudando de su valioso apoyo, y para dar seguimiento, y en caso de tener alguna duda, con gusto queda a la orden personal adscrito a esta Dirección:

- Mariana Gómez Solís / 984 210 2353  
Directora de Servicio Público de Carrera
- Rafael Gordillo Flores / 9831019776  
Jefe de Departamento de Evaluación del Desempeño

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para mandarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. MARÍA DEL CARMEN RAMÍREZ SÁNCHEZ  
DIRECTORA GENERAL DE CAPITAL HUMANO DE LA SEFIPLAN

C.C.P. - Titulares de Dependencias y Órganos Administrativos Desconcentrados  
C.C.P. - Lic. José Adrián Díaz Villanueva (Jefe) Mayoría SEFIPLAN  
C.C.P. - Mariana Gómez Solís, Directora de Servicio Público de Carrera  
C.C.P. - Expediente del Departamento de Evaluación del Desempeño  
JCS/rj/psa

